

GUÍA DE APOYO AL APRENDIZAJE

Curso:	Cuarto Básico
Asignatura:	Orientación
Docente:	Margaret González Miranda
Semana:	11 (8 al 12 de junio de 2020)
Objetivo de la clase:	Reconocer la importancia de un mediador para solucionar un conflicto.
Dudas enviar correo a:	profesora.margaret.gonzalez@gmail.com

En esta clase aprenderás a reconocer la importancia de un mediador para solucionar un conflicto.

No olvides escribir el objetivo de la clase en tu cuaderno de orientación.

Recuerda que...

Para resolver un conflicto, podemos recurrir al diálogo o la negociación. Sin embargo, algunas veces estas formas resultan insuficientes porque los involucrados se resisten a ceder y entonces es necesaria la intervención de un **mediador**.

Un mediador ayuda a las personas a manejar sus diferencias, pero desde una visión objetiva, es decir, sin tomar partido en el conflicto.