

**GUÍA DE APOYO AL APRENDIZAJE**  
**5° AÑO BÁSICO**

*Valores Institucionales: Compañerismo, tolerancia y responsabilidad.*

<b>Estudiante:</b>		<b>Fecha:</b>	
<b>Objetivo de Aprendizaje:</b>	<b>Comprender qué son, cómo surgen y cómo solucionar los conflictos.</b>		

Observa la situación. Luego, responde.

1. ¿Por qué en esta situación se puede observar un conflicto?, ¿en qué consiste este conflicto? Fundamenta tu opinión.
2. ¿Dirías que esta situación es negativa o positiva para los involucrados?, ¿por qué?



Cuando en una comunidad existen divergencias y las personas no pueden ponerse de acuerdo, se producen **conflictos**. Esto es normal y frecuente en cualquier comunidad y no debe ser entendido como algo negativo.

Un conflicto puede ser un espacio constructivo y de aprendizaje, que permita a la comunidad entender los problemas que existen, estimular la participación, desarrollar la colaboración y buscar soluciones.

Para resolver un conflicto de manera pacífica, se puede seguir una estrategia como la siguiente:

- Identificar el conflicto y proponer soluciones: ojalá varias para encontrar la más adecuada.
- Dialogar considerando la opinión de todos para buscar puntos en común y llegar a acuerdos.
- Si al evaluar la solución aplicada, esta no dio los resultados esperados, es necesario buscar nuevas alternativas.