

## GUÍA DE APOYO AL APRENDIZAJE

Curso:	5º año básico
Asignatura:	Orientación
Docente:	Arlett Silva Latorre
Semana:	Semana N°9
Objetivo de la clase:	Conocer y Aplicar estrategias de resolución de conflicto.

### Estimado alumno:

- lee esta información y copia en tu cuaderno con la fecha que lleva encima con la finalidad de no atrasar los contenidos de la clase.
- Escribe primero el objetivo de la clase.
- Si tienes impresa la guía puedes recortar y pegar de lo contrario favor realizarlas en el cuaderno de **orientación**.
- Responde cada una de los ejercicios en el cuaderno de orientación
- El correo destinado para las consultas o enviar el material que el estudiantes haya realizado de la tarea debe ser enviado a [profesorarlett@gmail.com](mailto:profesorarlett@gmail.com)

### Resolver conflictos

Un conflicto puede ser con uno mismo, individual o con varias personas. Los conflictos suelen dar lugar a emociones negativas, pudiendo provocar discrepancia, tensión y enfrentamientos.

A través de los conflictos desarrollamos:

- Desarrollamos las habilidades sociales.
- Entrenamos su capacidad de empatía.
- Aprende competencias básicas de negociación, escucha y dialogo.
- Aprenden a tomar decisiones.
- Desarrollan la capacidad de enfrentarse a las dificultades.

## Pasos para solucionar conflictos

- Identifica el conflicto.
- Expresa tus sentimientos y emociones.
- Expresa las necesidades de ambas partes.
- Piensa Las cosas malas y buenas.
- Elige entre todos la opción que parece mejor.
- Lleva a cabo la solución del problema.

## Actividad

- 1- Practicar las estrategias de resolución de conflictos en el **contexto familiar**, para ello deben solicitar a sus **padres, hermano o un adulto significativo** que trabaje con él, deben seleccionar un problema realizando los siguientes pasos.
  - Definir el problema → ¿qué sucede?
  - Analizar el problema → ¿por qué pasa esto?
  - Generar alternativas de solución → ¿qué puedo hacer para resolverlo?
  - Evaluar alternativas de solución → ¿cuál de estas soluciones es mejor?
  - Elegir la alternativa más adecuada
  - implementar la opción elegida → ¿cómo voy a aplicar la solución que escogí?
  - evaluar la solución → ¿cómo resultó?