

GUÍA DE APOYO AL APRENDIZAJE

Curso:	Cuarto Básico
Asignatura:	Orientación
Docente:	Margaret González Miranda
Semana:	10 (1 al 5 de junio de 2020)
Objetivo de la clase:	Reconocer que los conflictos son parte de la vida diaria y pueden resolverse.
Dudas enviar correo a:	profesora.margaret.gonzalez@gmail.com

En esta clase aprenderás a reconocer que los conflictos son parte de la vida diaria y pueden resolverse a través de la conversación o diálogo.

No olvides escribir el objetivo de la clase en tu cuaderno de orientación.

Es natural que en algún momento de nuestras vidas se presente un conflicto y se genere tensión entre dos o más personas.

Lo importante es entender que esos conflictos tienen solución y que necesitamos aprender a resolverlos sin violencia. Incluso cuando no llegamos a un acuerdo, podemos recurrir a alguien más para que nos ayude a encontrar un arreglo. Este mediador debe ser neutral para que la solución sea justa.

Lo fundamental para tener una buena comunicación es el diálogo. Si bien es cierto que debemos expresar lo que pensamos y sentimos, también debemos escuchar lo que tienen que decir los demás. Cuando se establece un verdadero diálogo, es más fácil resolver los conflictos que cuando una persona impone su punto de vista.

Para resolver un conflicto, podemos recurrir al diálogo o la negociación. Sin embargo, algunas veces estas formas resultan insuficientes porque los involucrados se resisten a ceder y entonces es necesaria la intervención de un mediador o tercero neutral.

También puedes observar el siguiente enlace:

Resolución pacífica de conflictos: <https://www.youtube.com/watch?v=ijQXny946GQ>

